

Wij doen ons uiterste best om u naar volle tevredenheid te behandelen en uw bezoek aan onze praktijk zo aangenaam mogelijk te maken. Hiervoor hebben wij ook uw medewerking nodig. Om u meer inzicht te geven in onze werkwijze en de kwaliteit van onze zorg te kunnen waarborgen, leggen wij u graag onze werkwijze uit.

Wij vragen u deze aandachtig door te lezen, zeker als u zich wenst aan te melden als nieuwe patiënt.

Door een afspraak te maken in onze praktijk, verklaart u zich akkoord met dit huisreglement.

TARIEVEN

Onze tandartsen werken met de nieuwste technologieën en scholen zich continu (inter)nationaal bij.

Om u actuele en kwaliteitsvolle zorg te kunnen bieden, zijn wij niet geconventioneerd.

AFSPRAKEN

- ✓ Wij werken uitsluitend op afspraak. Het heeft geen zin zonder afspraak langs te komen met de bedoeling direct behandeld te worden.
- ✓ Afspraken maken, verzetten of annuleren kan uitsluitend telefonisch of aan de balie. Annuleren via e-mail is niet geldig.
- ✓ U ontvangt van ons een herinnering via e-mail. Dit is een extra service van onze kant, u blijft er zelf verantwoordelijk voor om op uw afspraak te verschijnen.
- ✓ Gelieve uw contactgegevens steeds up-to-date te houden zodat onze herinneringen u correct bereiken.

TIJDIG AFBELLEN

Kan u een afspraak niet nakomen? Geen probleem! Gelieve ons dan minstens 24 uur op voorhand te verwittigen. Zo kunnen wij de vrijgekomen tijd aan een andere patiënt toewijzen, bijvoorbeeld iemand met tandpijn die heel graag snel geholpen wil worden. Op die manier vermijden we dat kostbare tijd verloren gaat, zowel voor de tandarts als voor onze andere patiënten.

Bij laattijdige annulatie rekenen wij een vergoeding aan van minimum €30 per voorzien kwartier. Bij herhaaldelijk laattijdig afmelden of niet nakomen van een afspraak zal u worden uitgeschreven uit onze praktijk.

WEES STEEDS OP TIJD

Probeer steeds op tijd te zijn voor uw afspraak. Indien dit niet lukt, verwittig ons dan zo snel mogelijk en beperk de vertraging tot een minimum. Wanneer u te laat bent, heeft dit gevolgen voor alle patiënten na u.

Indien u veel te laat komt, behoudt de tandarts het recht uw afspraak niet te laten doorgaan. Bij herhaaldelijk te laat komen worden er geen nieuwe afspraken meer ingepland en zal u worden uitgeschreven uit onze praktijk.

OOK UW TANDARTS KAN AL EENS UITLOPEN

Soms loopt een behandeling langer uit dan voorzien. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer iemand met tandpijn meer zorg nodig heeft dan vooraf kon worden ingeschat. Wij rekenen op uw begrip hiervoor.

U BENT ZWANGER ...

Van harte proficiat! Bent u (vermoedelijk) zwanger, meld dit dan steeds duidelijk aan de tandarts vóór de behandeling.

U NEEMT MEDICATIE ...

Gelieve dit steeds te melden vóór de start van de behandeling, aangezien sommige medicaties een invloed hebben op tandheelkundige ingrepen. Ook bij wijzigingen in uw medicatie vragen wij u ons hiervan op de hoogte te stellen.

NIEUWE PATIËNTEN

Breng bij uw eerste bezoek zeker het volgende mee:

- ✓ Uw identiteitskaart
- ✓ Een lijst van alle medicatie die u neemt
- ✓ Eventueel uw tandheelkundig dossier van een vorige tandarts, inclusief relevante RX-foto's

Kom 10 minuten vóór uw eerste afspraak zodat uw dossier kan worden aangemaakt en de medische vragenlijst kan worden ingevuld.

Tijdens uw eerste bezoek kunt u het volgende verwachten:

- ✓ Een medische vragenlijst
- ✓ Een mondonderzoek
- ✓ Röntgenfoto's (doorgaans 2 controlefoto's en eventueel een grote panoramische opname)
- ✓ Een bespreking van de bevindingen en het opmaken van een behandelplan op maat

Bij een eerste bezoek aan onze praktijk worden dus geen behandelingen uitgevoerd, er wordt een uitgebreide status gemaakt van uw huidige gebitssituatie. We bespreken samen onze bevindingen, uw klachten en/of wensen worden samen besproken en er wordt indien gewenst een behandelplan opgesteld.

TANDEN POETSEN VOOR UW BEZOEK

Wij stellen het zeer op prijs als u uw tanden poetst vóór uw bezoek. In de praktijk is hiervoor een poetshoek voorzien. Voorzie dan wel 5 minuten extra zodat uw afspraak op tijd kan starten.

CONTROLES EN PREVENTIE

Wij bevelen aan minstens 1 keer per jaar op controle te komen voor een onderzoek en tandsteenverwijdering. De frequentie kan variëren naargelang uw persoonlijke gebitssituatie en het advies van uw tandarts.

Wij sturen u een bericht wanneer het tijd is voor uw controle, per e-mail.

Wij besteden veel aandacht aan preventie, voorkomen is beter dan genezen. Indien nodig verwijzen wij u door naar de mondhygiënist(e) voor een grondige reiniging, preventief advies en regelmatige röntgencontroles.

BETALINGEN

- ✓ Na elke behandeling wordt er onmiddellijk afgerekend. Dit kan met Bancontact of in contanten. Wij vragen u bij voorkeur via Bancontact te betalen.
- ✓ Bij betaling via overschrijving wordt een administratieve kost van €5,00 aangerekend. Bij bedragen hoger dan €1.250,00 wordt geen extra administratieve kost aangerekend. De betaling dient te gebeuren binnen de 10 werkdagen. Bij laattijdige betaling komen er per bijkomende 10 werkdagen €25,00 extra administratieve kosten bij.
- ✓ Bij uitgebreide behandelingen kan het zijn dat u een voorschot dient te betalen.

ALGEMENE GEDRAGSREGELS

- ✓ Houd uw contactgegevens (adres, telefoon, e-mail, verzekering, medicatie) steeds up-to-date.
- ✓ Gelieve niet te bellen of te sms'en tijdens de behandeling.
- ✓ Heeft u een voorkeur voor een bepaalde tandarts? Vermeld dit bij het maken van uw afspraak.
- ✓ U verklaart zich akkoord dat wij inzage recht hebben in uw Globaal Medisch Dossier.
- ✓ Agressief gedrag, verbaal of fysiek, gericht op tandarts of assistentes wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.
- ✓ Vergissingen kunnen altijd voorkomen. Misverstanden proberen wij steeds in alle redelijkheid en in samenspraak met u op te lossen.
- ✓ Roken is niet toegestaan in de praktijk en de bijbehorende gebouwen. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten.
- ✓ Het gebruik van drugs of alcohol, of het onder invloed zijn hiervan, is niet toegestaan.
- ✓ Dieren zijn niet toegestaan in de praktijk, met uitzondering van hulphonden.
- ✓ Foto-, film- of geluidsopnames zijn enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van alle betrokkenen. Wij vragen u de privacy van patiënten en medewerkers te respecteren, ook op sociale media.
- ✓ De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen. Laat uw bezittingen niet onbewaakt achter.

PRIVACY

Mondzorg Bilzen verzamelt, verwerkt en deelt alle persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van uw tandheelkundige zorg, opgeslagen in AVG-conforme software en nooit aangewend voor andere doeleinden.

Onze praktijk is beveiligd met camerabewaking. De beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en verwerkt in overeenstemming met de GDPR.

Voor vragen over uw privacy kunt u terecht bij onze gegevensverantwoordelijke via info@mondzorgbilzen.be.

SUGGESTIES EN OPMERKINGEN

Heeft u een suggestie, opmerking, compliment of klacht? Wij horen het graag. U kunt deze aan ons doorgeven aan de balie, via e-mail op info@mondzorgbilzen.be of telefonisch op +32 (0)89 39 73 00. Wij staan u graag te woord.